

DSME

Summer Edition

17.05. – 21.05.2021

# Ausstellerguide 2021

Enterprise- und IT-Service Management Online Kongress  
Fachausstellung & Live-Online Tage vom 17.05. - 21.05.2021

Version 1.2

## Was ist die Digital Service Management Experience?

Die Digital Service Management Experience (DSME) ist der jährliche deutschsprachige Online-Kongress für Enterprise- und IT-Service Management, das Fundament für die digitale Transformation.

Als effizienter Impulsgeber für die gesamte Branche meistert die DSME alle Herausforderungen für erfolgreiches Service Management und bringt Klarheit zu folgenden Fragen:

- Welche organisatorischen Rahmenbedingungen müssen geschaffen werden?
- Welche Rolle haben die Menschen in der Umsetzung?
- Welche Vorteile bringen die Service Management Practices mit sich?
- Wie sollte eine technologische Unterstützung aussehen?

Damit ist die DSME das passende Event, um sich auf höchstem Niveau mit Entscheidern und Experten über alle Themen der Wertschöpfung von Services auszutauschen und zu vernetzen.

### Termin:

Fachausstellung vom 17.05. - 21.05.2021

Keynotes & Fachvorträge vom 17.05. - 21.05.2021

### Zahlen, Daten, Fakten:

Teilnehmer: ca. 900

Zielgruppe: Geschäftsführer, Führungskräfte und Mitarbeiter interner oder externer Service- oder IT-Organisationen

Teilnehmerstruktur: 98% der Teilnehmer sind Endkunden

# Kongresspaket 7.500€

Digitaler Messestand (vom 17.05. - 21.05.2021 24h verfügbar)  
exkl. Grafikerstellung



Adobe Photoshop Template für den digitalen Messestand (inkl.  
PSD Ebenen)



Hands on Einweisung in das Messe-System



Teilnehmerdaten Ihrer Stand- und Vortragsbesucher im  
Nachgang der Veranstaltung



Abbildung des Firmenlogos auf der DSME-Webseite



E-Mail Signatur-Banner Template im PNG-Format



Exhibitor Lounge (vom 17.05. - 21.05.2021 24h verfügbar)

1000€

Impulsvortrag im Stream (45 Min.) inkl. Konferenz-Zugang für  
Ihren Vortrag

1000€

Aussteller-Rallye (inkl. Teilnehmerdaten)

500€

Guided Tour

exklusiv für bereits SERVIEW CERTIFIEDTOOL zertifizierte Hersteller

Head to Head Talk

2500€

# Digitaler Messestand



Schauen Sie doch live auf unserer ITSM-TOOL Permanent-Expo <https://itsmtool365.com> vorbei!



**Ein digitaler Messestand bietet Ihnen völlig neue Möglichkeiten für Ihr Marketing. Präsentieren Sie Ihre Produkte und begeistern Sie Ihre Kunden.**

Medien-Einbindung: Dokumente, Bilder, Videos (lokal, YouTube, vimeo), Chat-Einbindung, Kontaktformular, uvm.

# Optionale Artikel

## ✔ Exhibitor Lounge

Ein Kongress lebt vom aktiven Austausch aller Beteiligten. Mit der Exhibitor Lounge bieten wir Ihnen neben Ihrem digitalen Messestand einen weiteren virtuellen Ort, an dem Sie mit den Teilnehmern ins Gespräch kommen können und das sogar Face to Face im Videochat. Ihnen wird ein mit Ihrem Logo gekennzeichneter Bereich zur Verfügung gestellt, in dem Sie Ihre Gäste empfangen und umfassend informieren können. So kommt auch der persönliche Kontakt mit den Teilnehmern nicht zu kurz. Die Exhibitor Lounge bietet Platz für zehn Aussteller.

## ✔ Impuls

Die kühne Erfolgsgeschichte: Erzählen Sie in 45 Minuten Ihre Success Story....der besser gesagt, lassen Sie diese erzählen. Denn nichts ist authentischer und glaubhafter als ein begeisterter Kunde. Dieser Vortrag lenkt die Aufmerksamkeit der Teilnehmer auf Ihr Unternehmen und dessen Portfolio. Im Anschluss daran werden die Zuhörer Ihres Vortrages direkt zu Ihrem Messestand geleitet.

## ✔ Head to Head Talk

Die aufregende Diskussionsrunde: In dieser 45-minütigen Talk-Runde diskutieren Sie als Fachexperte gemeinsam mit anderen Keyplayern der Branche authentisch über ein aktuelles Thema. Per Chat können die Zuhörer dabei an der Gesprächsrunde teilnehmen und diese aktiv mitgestalten.

## ✔ Aussteller-Rallye

Mit der Beteiligung an der Aussteller-Rallye sorgen Sie für zusätzliche Besucher auf Ihrem Messestand. Es gilt, den an Ihrem Messestand versteckten Buchstaben zu finden und in Kombination mit weiteren ein Lösungswort zusammenzusetzen. Unter allen richtigen Antworten werden am Ende der Festival-Woche drei attraktive und hochwertige Preise verlost. An der Aussteller-Rallye beteiligte Unternehmen werden auf der Messeplattform ausgewiesen. Es gibt keine Begrenzung hinsichtlich der Anzahl der teilnehmenden Partner.

# Timetable

- Wake-Up Session
- Impuls
- Keynote
- Workshop
- Head to Head
- Dialog
- Gamification

	Montag, 17.05.	Dienstag, 18.05.	Mittwoch, 19.05.	Donnerstag, 20.05.	Freitag, 21.05.
09:30		Wake-Up-Session	Wake-Up-Session	Wake-Up-Session	Wake-Up-Session
10:00		Impuls	Impuls	Impuls	Impuls
11:00		Dialog	Keynote	Keynote	Keynote
12:00		Mittagspause	Mittagspause	Mittagspause	
13:00	Guided Tour „Service Management Tools“		Guided Tour „Service Management Tools“		
14:00	Keynote	Gamification	Workshop	Impuls	Impuls
15:00	Impuls	Keynote	Impuls	Impuls	Impuls
16:00	Impuls		Head to Head	Head to Head	
17:00					

# Kontakt

## Sie möchten Teil des DSME werden?

Sabine Beetz  
Tel. +49 (0) 6172 / 177 44 84  
Fax. +49 (0) 6172 / 177 44 98  
eMail: [sabine.beetz@serview.de](mailto:sabine.beetz@serview.de)



## Sie möchten Referent werden oder haben Fragen zum Programm?

Nadine Scherer  
Tel. +49 (0) 6172 / 177 44 71  
Fax. +49 (0) 6172 / 177 44 371  
eMail: [nadine.scherer@serview.de](mailto:nadine.scherer@serview.de)

